



SG4

Código de Conduta

Apresentação

A **SG4** valoriza as **pessoas** e por isso entende a responsabilidade que cada membro da equipe possui como representantes dos **valores e princípios** estabelecidos pela SG4.

A empresa atua em conformidade com os **princípios éticos e morais**, agindo a todo instante com honestidade, comprometimento, responsabilidade e respeito.

O **Código de Conduta** apresenta a forma como a nossa equipe se comporta em relação aos clientes internos e externos, estabelecendo padrões de relacionamento.

O cumprimento das diretrizes e parâmetros deste **Código de Conduta** é fundamental para a SG4 exercer sua missão e alcançar sua visão empresarial.

Além disso, o documento demonstra o compromisso com os clientes em servir com **eficiência e excelência**, em consonância com valores como **dignidade e respeito ao ser humano**.

O nosso objetivo é apresentar conceitos que devem ser seguidos **profissionalmente** e que possam também influenciar a **vida e ações** de cada um que concluir essa leitura.

Ivo Neves
Sócio-Diretor

Diretrizes

Missão

Promover a **excelência**, através das nossas atitudes, entregas e direcionamentos.

Construir e manter uma **imagem coerente ao nosso discurso**.

Visão

Ser uma empresa sólida, sustentável e que **valoriza** a entrega de **alto padrão**.

Ser uma empresa **respeitada** e **valorizada** pelos clientes.

Valores

Conduta Excelente
Conteúdo Técnico
Elegância
Espírito Colaborativo
Caráter Incólume

Objetivos

O Código de Conduta aplica-se a toda equipe SG4 e tem como objetivo:

- Estabelecer diretrizes e parâmetros de conduta ética para o fiel cumprimento da missão, visão e valores da SG4.
- Parametrizar a conduta nas relações profissionais.
- Manter a imagem da SG4 através da coerência entre discurso e ação.

Equipe SG4

As atitudes individuais devem ser orientadas para o cumprimento dos objetivos do projeto em consonância com as diretrizes estabelecidas pela SG4.

Os profissionais da SG4 devem pautar suas ações pelo respeito mútuo, trabalho em equipe e transparência.

Não é permitido nenhum tipo de preconceito ou discriminação em função de etnia, origem, orientação sexual, convicção política ou religiosa, ou, ainda, assédio de qualquer natureza, inclusive moral e sexual.

Concorrência

Licitação e contratação

As negociações que envolvam licitação e contratação são realizadas dentro dos padrões éticos, respeitando os princípios econômicos e regulares do mercado, com base na competitividade leal e sadia com os concorrentes.

Todas as ações são norteadas pelo respeito, honestidade, responsabilidade, transparência e equidade, não sendo permitido:

- Receber ou conceder favores, em benefício próprio ou de terceiros;
- Receber ou conceder brindes de valor comercial significativo ou que possam alterar alguma decisão;
- Beneficiar ou ser beneficiado com acesso a informações privilegiadas.

Compromisso

Confidencialidade

A Equipe SG4 é responsável por zelar pelo sigilo e confidencialidade das informações.

As informações, metodologias e tecnologias de propriedade do contratante são confidenciais e não devem ser fornecidas sem autorização do cliente.

O relacionamento com a imprensa deve ser evitado e só será realizado mediante prévia autorização do contratante e da SG4.

Conflito de Interesses

Os profissionais da SG4 devem prevenir e eliminar eventual conflito de interesses que ocorra durante o desenvolvimento de suas atribuições e responsabilidades.

Patrimônio SG4

A Equipe SG4 é responsável por zelar pelo patrimônio financeiro e material da empresa.

Deve respeitar os valores médios de despesas estabelecidos pela empresa ou clientes. Deve possuir bom senso quando for necessário ultrapassar os limites estabelecidos. Em hipótese alguma lançar valores diferentes do utilizado.

O integrante da SG4 deve cuidar das instalações e materiais fornecidos pela empresa. Devemos considerar estes espaços com uma extensão do nosso lar, mantendo o ambiente limpo e organizado.

O desperdício deve ser sempre evitado, bem como o desvio de recursos, equipamentos ou serviços para fins pessoais ou incompatíveis com os interesses da SG4.

Campinas, 01 de Janeiro de 2015



SG4